



SUCCESS STORY AMBULANCES DAVRIL

DEPLOIEMENT D'UNE CONNEXION INTERNET
ET DE LA TELEPHONIE FIXE ET MOBILE



Qui est Ambulances Davril ?

Ambulances Davril est un service ambulancier basé à Yerres qui réalise des transports nationaux et internationaux pour des consultations, urgences, rééducation ou encore entrées et sorties d'hôpital, transfert...

Siège social : à Yerres (91)

Secteur : transport médical - ambulances

Effectif : 20 à 49 salariés

DEPLOIEMENT D'UNE CONNEXION INTERNET ET DE LA TELEPHONIE FIXE ET MOBILE

Ils en parlent le mieux avec...



LA DIRECTION D'AMBULANCES DAVRIL

« **L'organisation, l'engagement et la disponibilité** de Voip Telecom ont fait la différence. »

CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

Les ambulances Davril sont composées de 4 sociétés d'ambulance avec une gestion régionalisée (principalement Paris, région Parisienne et toute la France dans le cas de longues distances). La société est basée sur 2 sites, le siège social à Yerres et le 2ème site de Combs-la-Ville, d'où les ambulances partent en intervention.

L'utilisation du logiciel de traitement des interventions nécessite une connexion internet, la société possède également 20 ambulances qui doivent être équipées de terminaux mobiles afin d'être en communication régulière avec le centre d'appel. Avant l'intervention de Voip Telecom, la société travaillait avec un précédent fournisseur sur le réseau internet et Ambulances Davril a connu des difficultés de connexion internet, elle a donc décidé de faire appel à un nouveau fournisseur.

C'est sur cette problématique que Voip Telecom est entré en action.

« **Pour intervenir auprès de nos patients, nous avons besoin de communiquer à distance, à tout moment et de manière fluide** avec les chauffeurs d'ambulance afin de réguler et organiser les interventions. Nous travaillons avec un logiciel propre à AMS, lié aux deux sites en même temps et qui nous permet d'effectuer ce type d'intervention. Ce logiciel demande une bonne connexion internet, c'est indispensable puisque il en va de la santé de nos patients. Nos ambulances doivent également être équipées de mobile avec un numéro individuel pour chaque chauffeur. »



LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

Téléphonie

Téléphonie fixe :

- **Mise en place d'une solution Centrex** : le Centrex (téléphonie hébergée dans le cloud) est une solution idéale et répond à de nombreuses contraintes des entreprises: l'arrêt programmé du RTC, les coûts liés à une infrastructure sur place... Il offre également des outils pour faciliter les communications entre les équipes.

Téléphonie mobile :

- **Mise à disposition de terminaux mobiles avec carte SIM** et numéro de mobile individuel pour chaque ambulance.

"La mise en place de la flotte mobile a été très bien gérée : simple et efficace ! Nous avons déterminé facilement les lignes téléphoniques en fonction des collaborateurs. Le changement de carte SIM s'est réalisé très facilement grâce à la préparation de Voip Telecom et cela sans journée d'interruption dans l'utilisation des terminaux. »

Réseau et accès internet

- **Déploiement d'un accès fibre** sur le site de Combs-la-Ville
- **Déploiement d'un accès adsl et sdsl** sur notre 2ème site se situant dans une zone éloignée

« Voip Telecom a su parfaitement répondre à notre besoin en trouvant toutes les solutions à notre problématique. Ils ont démêlé la solution internet que nous avons précédemment et qui ne nous convenait pas pour mettre en place le nouveau réseau. **Ils ont été très professionnels et nous ont rassuré sur le déploiement de l'ensemble des solutions.** »

« **La disponibilité de Voip Telecom** sur notre secteur d'activité était primordiale, il requiert beaucoup de réactivité. Après l'installation des solutions, nous avons été suivis par les équipes et le service après-vente a été très bien mené. C'est rassurant de ne pas se sentir abandonné, une fois la prestation réalisée. **J'ai un contact unique chez Voip Telecom qui est très réactif** à mes demandes »

POURQUOI VOIP TELECOM ?

Les équipes Voip Telecom ont convaincu en proposant des solutions répondant au besoin d'Ambulances Davril avec les équipes techniques, l'accompagnement pendant le déploiement, le matériel et le suivi dédié.

- **Organisation** : la préparation des équipes et le suivi de déploiement sont des indispensables chez Voip Telecom.
- **Engagement et disponibilité** : par l'accompagnement d'un interlocuteur unique ou du service après-vente à tout moment, en cas de besoin.
- **Expertise** : le professionnalisme et l'expertise dans la réponse à la problématique a su séduire notre partenaire. La présence des équipes sur place est un élément rassurant et différenciant.

« Ce qui est appréciable pour une petite structure comme la nôtre, c'est de ne pas ressentir la différence de qualité de service par rapport à de plus grandes entreprises, **nous avons été accompagnés de manière efficace et l'équipe Voip Telecom a été aux petits soins.** »

**CONTACTEZ-NOUS
ET PROFITEZ D'UN AUDIT GRATUIT**

**Plus de 10 000 clients nous font confiance,
pourquoi pas vous ?**



www.voip-telecom.com

Voip Telecom
51 rue Paul Meurice
75020 PARIS
Tél : 01 76 21 09 20

Retrouvez-nous sur LinkedIn et Twitter !

Scannez le QR code
pour accéder rapidement
à notre site web

